

停電時の対応方法について

まずは停電の状況をご確認いただき、状況に合わせて下記の方法でご対応ください。



ヨコハマのでんきは、電気を販売する小売電気事業者、電気をお届けするのは東京電力パワーグリッド株式会社様です。停電の原因が家の外の場合は、ヨコハマのでんきではなく東京電力パワーグリッド株式会社様が対応します。

家の中が全部消えて、ご近所も消えている

停電！ご近所も真っ暗！



原因は、台風や落雷などの自然災害や何らかの事故による電線の分断、電柱の倒壊や送配電設備の故障などが考えられます。

電力会社が復旧作業を行っているので、**安全を確保して復旧するまで待ちましょう。**

東京電力パワーグリッド株式会社様が、**停電情報を公開しているのでチェックしてみましょう。**

東電 停電情報



家の中が全部消えているが、ご近所は点いている

停電！ご近所は点いてる…



原因は、家の中で何らかの不具合が起こった可能性があります。

まずは**分電盤**を確認しましょう。

分電盤は家の中の部屋に電気を分ける機器のことで、ブレーカーとも言われます。

アンペアブレーカー が切れている時

…主な原因は電気の使いすぎです。

▶家の中で使う電気機器の数を減らし

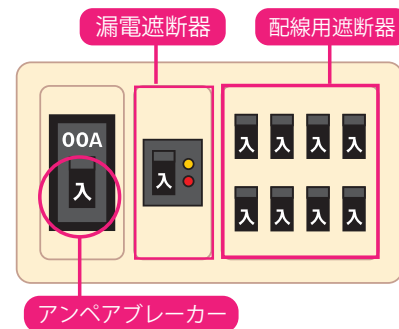
アンペアブレーカーのスイッチを入れて下さい。

配線用遮断器 が切れている時

…主な原因は特定の部屋での電気の使いすぎです。

▶対象の部屋で使っている電気機器の数を減らし

配線用遮断器のスイッチを入れて下さい。



家の一部だけが消えている

停電！別の部屋は点いてる…



(注意) **スマートメーター**によるアンペアブレーカーのご契約をされているお客様の場合は、しばらくお待ちいただきますと**自動的に電気が復旧します**。短時間に何度も電気を使いすぎた場合、安全のため自動復旧しません。

その場合は、東京電力パワーグリッド株式会社様へご連絡下さい。

漏電遮断器 が切れている時 (動作したら)

…主な原因はコンセントや電気コードの劣化や破損、タコ足配線によるショート、雨漏りや水漏れ、電気機器の故障などです。

漏電は電力を無駄にするだけでなく、**感電や火災の原因となる可能性があり非常に危険です**。すぐに下記手順で対処してください。

▶①**アンペアブレーカー**のスイッチが**オン**になっていることを確認してください。

②**配線用遮断器**のスイッチを**すべてオフ**にしてください。

③**漏電遮断器**のスイッチを**オン**にしてください。

④**配線用遮断器**のスイッチをひとつずつ**オン**にしてください。

⑤悪い回路の**配線用遮断器**を入れた時に、再び漏電遮断器が切れたらその回路に**漏電**があります。▶漏電は至急電気工事店へ

⑥**配線用遮断器**を**すべてオフ**にして、再び**漏電遮断器**を**オン**にしてください。

点検の依頼をしてください。

⑦**悪い回路以外の配線用遮断器**をひとつずつ**オン**にしてください。



分電盤の操作に自信がない、何度もブレーカーが落ちる場合などは東京電力パワーグリッド株式会社様へ電話をしてください。

東京電力パワーグリッド株式会社様

☎：0120-995-007 [受付時間] 平日 9：00～17：00 (日、祝日、年末年始を除く)