２０１９年9月２４日

# お引越し先で「ヨコハマのでんき」をご利用いただくお客様へ（ご案内）

お引越し先での「ヨコハマのでんき」ご利用をご検討いただき、誠に有難うございます。お引越し先で電気をご利用になる場合、ご入居先によっては送配電事業者によって、一時的に電気が通らないように措置されていることがあります。この場合、送配電事業者の作業員手配が必要となり、ご希望どおりの日にちで電気をご利用いただけない恐れがございます。

つきましては、お引越し先で「ヨコハマのでんき」をご利用いただく場合、新規ご契約者様は、電気使用開始希望日の**２週間前まで**、既に「ヨコハマのでんき」をご利用いただいているご契約者様は、電気使用開始希望日の**３日前まで**にお問い合わせフォームへご登録をお願いいたします。

お手続きの流れは、別紙をご確認下さい。

**※退去時には、通電した際に火災を予防する観点から必ずアンペアブレーカーをオフにしていただくよう、お願いいたします。**

※その他、ご不明点がありましたら、「ヨコハマのでんき受付係」までご連絡をお願いいたします。

■ヨコハマのでんき　受付係
〔月曜日～金曜日　９：００～１８：００（祝日・年末年始除く）〕
TEL　０１２０－４５８－２８８

以上

別紙

## お引越し先で「ヨコハマのでんき」をご利用いただく場合（新規）

【ご使用開始までの流れ】

**・現在お住まいでご契約されている電力会社の解約（利用停止）手続きも必要です。現ご契約先の電力会社にご連絡ください。**

・原則として、お客さまの希望日から電気需給を開始します。お引越し先で電気をすぐにご利用になりたい場合は、アンペアブレーカーを上げて電気をご使用ください。

・スマートメーター未設置の場合は、お客さまへスマートメーター交換のための日程について送配電事業者よりご連絡いたします。なお、スマートメーターの交換はご利用開始以降になる場合がございます。

**※お支払い情報を頂き次第、お手続きをいたします。電気使用開始希望日の前日までにお支払い方法のご登録をいただけない場合、お手続きが出来ない可能性がございますので、予めご了承ください。**

【お申込み方法】

電気使用開始希望日の **2 週間前までに**お問い合わせフォームへお申し込みください。
その際下記情報をお伺いさせて頂きます。

- **お名前（漢字も）**
- **ご連絡先（日中ご連絡がつく電話番号）**
- **現在お住まいのご住所（建物名、部屋番号含む）**
- **お引越し先のご住所（建物名、部屋番号含む）**
- **電気ご使用開始希望日（お時間が分かれば教えてください）**
- **メールアドレス（ご案内を差し上げる場合がございます）**
- **お支払い方法（カード引落し・口座振替のどちらか）**

口座振替をご希望のお客様には、加入申込書を郵送いたします。加入申込書が到着しましたら、必要事項をご記入・ご捺印のうえ速やかに返送をお願いいたします。
返送を頂き次第、本手続きを行い、郵送にて完了のご案内をお送りいたします。
カード引落しをご希望のお客様には、メールアドレスにご案内をお送りいたします。Web 上にて登録が完了し、弊社にて内容確認次第、本手続きを行い、郵送にて完了のご案内をお送りいたします。

## お引越し先で「ヨコハマのでんき」をご利用いただく場合（継続）

【お申込み方法】

電気使用開始希望日の **3 日前までに**お問い合わせフォームへお申し込みください。
その際下記情報をお伺いさせて頂きます。

- **お名前（漢字も）**
- **現在お住まいのご住所（建物名、部屋番号含む）**
- **お引越し先のご住所（建物名、部屋番号含む）**
- **電気ご使用開始希望日（お時間が分かれば教えてください）**
- **電気ご使用終了希望日（お時間が分かれば教えてください）**

お手続き完了のご連絡はメールでさせて頂きます。

## 【お願い】新築へお引越しのお客様

お手数をおかけしますが、供給地点特定番号が分かり次第、「ヨコハマのでんき」へのお申込みをお願い致します。(「ヨコハマのでんき」お申込みフォーム)

## 最後に

お手続きの際には、供給地点得点番号が必要となります。お引越し先の住所(建物名・部屋番号)をお伺いすると、弊社で取得が出来ますが、稀に供給地点得点番号の取得が出来ないケースがございます。その際は、お手数をおかけしますが、一度東京電力エナジーパートナーへお引越しの手続きをしていただきますようお願い致します。お手元に電気料金明細表が届き次第、「ヨコハマのでんき」へのお申込みをお願い致します。(「ヨコハマのでんき」お申込みフォーム)