

【重要】ヨコハマのでんきシステム変更に伴うお知らせ

全てのお客様向け

2019年12月吉日

運営会社：株式会社横浜環境デザイン



いつもヨコハマのでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながらシステム変更に伴い、いくつか変更がございますのでお知らせいたします。
詳しい内容は下記をご覧ください、ご不明点ございましたらご連絡をお願いいたします。

◆変更時期について

2020年1月31日(金)を持ちまして、現在のお客様ページは閲覧できなくなります。
新しいお客様ページへログインできますので、(別紙1)の手順に沿ってログインをお願いします。

◆変更事項について

- ①お客様ページの変更: 全てのお客様
- ②請求書の変更: 全てのお客様
- ③クレジットカードのお支払いサイクルの変更: クレジットカードお支払いを選択されているお客様

①お客様ページの変更

お客様ページのログイン先が新しいものへ変更になります。詳しくは(別紙1)をご確認下さい。
・【新しい機能】過去の任意の日と電気使用状況を比較することが出来ます。
・【機能終了】週単位での電気使用状況の閲覧ができなくなります。日・月・年単位では閲覧できます。

②請求書の変更

新しいお客様ページ(TEMS)上で、請求書の確認ができます。詳しくは(別紙2)をご確認ください。
・【機能終了】検針票・計算書の発行が無くなり、請求書に全ての情報を記載します。
※2020年1月電気ご使用分のご請求書から、新しい請求書書式にて発行させていただきます。
過去の請求書は、過去の請求書書式にてご確認いただけます。

③クレジットカードのお支払いサイクルの変更

2020年1月分の電気料金ご請求分から変更となります。詳しくは(別紙3)をご確認下さい。
電気ご使用月の翌々月のお引き落としに変更となります。(月末締め・翌月支払いのお客様)
・【変更前】例: 1月ご使用分は、2月カード決済日にお引き落とし
・【変更後】例: 1月ご使用分は、3月カード決済日にお引き落とし
※月末締め・翌々月支払いのお客様は、上記の場合4月カード決済日にお引き落としとなります。

■ヨコハマのでんき 受付係

〔月曜日～金曜日 9:00～18:00(祝日・年末年始除く)〕

TEL: 0120-458-288

メール: info@yokohamanodenki.jp は24時間受付しております。

(※営業日3日を過ぎても弊社より連絡が無い場合は、お手数ですがお電話をお願いいたします。)



以上

(別紙1:お客様ページの変更)

2020年1月31日(金)を持ちまして、今までご使用いただいていたお客様ページは閲覧できなくなります。
お手順をおかけしますが、下記の手順にて新しいお客様ページ(TEMS)の登録をお願いします。

◆初期設定

①新しいお客様ページ(TEMS)にアクセスする

※通信料が発生しますので、あらかじめご了承ください。

▼新しいお客様ページ(TEMS)▼



<https://t-ems.jp/>

②ログインIDとパスワードを入力してログインする

- ・ログインID…ご契約時にご登録いただいたメールアドレス
- ・パスワード…今までご利用いただいていたパスワード

※ご不明な場合は、お気軽にお問い合わせ下さい。

③ログインIDにメールアドレスを登録する

※変更が無い場合も、再度メールアドレスを入力してください。

新しいお客様ページ(TEMS)のご利用開始となります。

◆ご利用方法

※複数地点ご契約者さまは(別紙4)をご確認下さい。

電力使用実績グラフ

▼複数の地点をご契約されているお客様はこちらから地点ごとの使用実績をご確認いただけます

検索 すべて

▼各項目に応じて使用実績をご確認いただけます（データは翌日から反映されます）

30分毎 日別 月別

30分毎の電力量を表示しています。

▼過去対象日と比較ができます

比較対象（前々日）

2016 年 3 月 3 日

表示する

▼こちらは速報値です。確定値はご請求書に記載されますので、ご確認ください。

30分毎実績電力グラフ

計器未設置や、計器不備によりグラフが表示されない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

各月の使用量と、ご請求書に記載されている使用量は異なりますので、ご注意ください。

30分毎実績電力グラフ

30分毎の電力使用実績データを出力できます

CSVダウンロード 過去1年分ダウンロード可能

2016年03月03日の使用実績電力量合計 946kWh

▼こちらは速報値です。確定値はご請求書に記載されますので、ご確認ください。

時刻	電力量 (kWh)	比較対象 (kWh)	時刻	電力量 (kWh)	比較対象 (kWh)
00:00	13	15	12:00	23	24
00:30	14	15	12:30	20	24
01:00	13	17	13:00	23	26
01:30	15	17	13:30	22	26
02:00	14	18	14:00	21	27
02:30	15	18	14:30	21	26
03:00	15	18	15:00	21	24
03:30	15	18	15:30	21	22
04:00	15	18	16:00	23	27
04:30	18	17	16:30	23	23
05:00	18	21	17:00	23	27
05:30	26	31	17:30	22	27
06:00	29	29	18:00	21	24
06:30	28	27	18:30	21	24
07:00	27	28	19:00	24	25
07:30	30	28	19:30	16	27
08:00	28	27	20:00	12	20
08:30	30	27	20:30	13	19
09:00	30	30	21:00	10	15
09:30	27	31	21:30	9	15
10:00	25	26	22:00	10	14
10:30	23	27	22:30	10	14
11:00	24	28	23:00	8	12
11:30	24	26	23:30	8	12

（ ）は予測データのため、過去実績をのりて算出した値を表示しています。

料金を確認する

印刷 編集 (発電情報はございません)

検索条件指定

請求年: 年 請求月: エリア:

区域コード: 設備名: 機組地点特定番号:

検索

請求一覧

表示: 1 to 4 of 4 entries

▼複数の地点をご契約されているお客様は、地点ごとに請求書PDFデータをご確認いただけます ▼PDFはこちら

No.	エリア	区域コード	設備名	機組地点特定番号	請求年
1	東京	11A14C	横浜太郎(都筑区早渕)	03000000000000000000000000	2019年03月
2	東京	00A14C	横浜太郎(港北区新横浜)	03000000000000000000000001	2019年03月
3	東京	11A14C	横浜太郎(都筑区早渕)	03000000000000000000000000	2019年03月
4	東京	00A14C	横浜太郎(港北区新横浜)	03000000000000000000000001	2019年03月

(別紙2:請求書の変更)

◆請求書について

計算書・検針票の発行が無くなり、すべての情報が請求書に記載されます。

◆請求書発行サイクル

検針日が1日～10日の方は毎月20日頃、11日～18日の方は毎月月末頃、19日～26日の方は翌月6日頃を目安に請求書を発行し、お客様ページに請求書を公開次第メールにてご連絡いたします。

ご請求年月の翌月5営業日頃までには、全てのおお客様の請求書を公開いたします。

メールが届きましたら、お客様ページへログインをして請求書をご確認ください。

個人情報保護のため、メールにはログインIDとパスワードは記載しておりません。

◆請求書サンプル

SAMPLE 低圧 電気料金請求書		発行日 2019年5月1日 お客様コード 00001[001] 地点番号 12-1234-5678-9012-3456-7890
123-4567 〇〇県××市△△町1-2-3 姓 名 様		神奈川県横浜市港北区新横浜3-18-20 株式会社横浜環境デザイン
▲複数の地点をご契約されている方は、主となる場所を記載しています		お問い合わせ ヨコハマのでんき窓口 神奈川県横浜市港北区新横浜3-18-20 パシフィックマークス新横浜 (1F受付・6F・10F) TEL:0120-458-288 Mail:info@yokohamadenki.jp
ご利用いただきまして、ありがとうございます。 下記のとおり、ご請求申し上げます。		
ご請求年月	2019年4月 分	
ご請求金額	22,704 円 (うち消費税等相当額 1,681 円)	
〇振替日	2019年6月28日	◀こちらの記載は、口座振替・クレジットカード支払いの方によって異なります
※上記に記載の料金を、ご指定の日曜日から振替させていただきます。		
〇使用場所 ▼検針日はこちらを参考にしてください		
〇使用期間	4月1日 ~ 4月30日 (30日間)	〇検針日 5月1日
〇主契約	〇契約種別 低圧電力	〇契約電力 11 kW
		〇次回検針予定日 6月1日
		〇使用電力量 450 kWh
		〇力率 90 %
▲電気ご使用場所に関する情報は、こちらをご確認下さい		
〇使用明細		
主契約	料金項目	内訳
	基本料金	1,111.11 円 11,000 kWh 11,611.09 円 力率割引5%
	夏季	25.25 円 0.00 kWh 0.00 円
	他季	20.20 円 450.00 kWh 9,090.00 円
	燃料調整費	1.50 円 450.00 kWh 675.00 円
	再生可能エネルギー賦課金	2.95 円 450.00 kWh 1,327.50 円
合計		22,703.59 円
※ 基本料金は、毎月の力率が85%を上回る場合は割引し、下回る場合は割増して計算しております。〔力率100%＝15%割引〕		
〇最大需要電力 ◀こちらの記載は、実量契約の方のみ表示されます		〇燃料費調整単価
年月	1904 1903 1902 1901 1812 1811 1810 1809 1808 1807 1806 1805	円 当月 登月
kW	11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	円 1.50 1.60
※ 契約電力は、当月を含む過去12ヶ月における各月の最大需要電力のなかで、最も大きい値となります。		
※ お客様の通帳へのご記載をもって、振込書に代えさせていただきます。 ◀こちらの記載は、口座振替・クレジットカード支払いの方によって異なります		

(別紙3:クレジットカードのお支払いサイクルの変更)

◆お支払いサイクルについて

2020年1月分の電気料金ご請求分から、お支払い方法をクレジットカードにされている方はお支払いサイクルが変更となります。

例:ご使用期間の開始日が毎月20日のお客さまの場合

(変更前)



(変更後)



★カード決済日は、クレジットカード会社の定めた決済日となります。(上記決済日は、月末締め翌月支払いの場合)

参考:口座振替のお客様(お支払いサイクルの変更はございません)



★振替日は、毎月27日(土日祝の場合は、翌営業日)となります。

参考:電気料金のご請求年月の考え方



電気料金のご請求年月は、終了月のことを言います。この場合のご請求年月は、1月となります。

参考:請求書公開のお知らせメール

請求書をお客様ページに公開したら、下記メールをお送りします。(文面は変更する可能性があります)

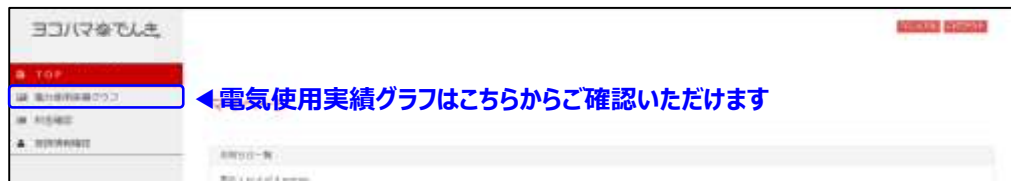


(別紙4: 複数地点ご契約者様向けのご案内)

お客様ページの電力使用実績グラフの確認方法

複数地点ご契約者さま向け

●お客様ページの電力使用実績グラフの確認方法



・A地点の30分毎の電気使用実績をご確認いただく場合



電気使用実績は、前日分が棒グラフで表示されます。当日分は表示できません。

比較対象日は、折れ線グラフで表示されます。

B地点をご確認いただく際は、再度①の手順からご確認ください。

・A地点の日別の電気使用実績をご確認いただく場合



電気使用実績は、日毎に棒グラフで表示されます。当日分は表示できません。

B地点をご確認いただく際は、再度①の手順からご確認ください。

・A地点の月別の電気使用実績をご確認いただく場合



電気使用実績は、月毎に棒グラフで表示されます。

B地点をご確認いただく際は、再度①の手順からご確認ください。

《注意》

- ・電力使用実績に表示されるものは速報値です。実際の数字と異なる場合がございます。確定値につきましては、ご請求書をご確認下さい。
- ・計器不備やシステムエラーにより、電力使用実績が表示されない場合がございます。計器は東京電力が管理していますので、お答えできかねます。
- ・地点選択の際に、「すべて」を選択するとご契約地点の全ての電気使用実績が表示されます。