

対象エリア：東京電力管内（東京都，神奈川県，埼玉県，千葉県，群馬県，栃木県，茨城県，山梨県，静岡県の富士川以東）

お引越し先で電気をご使用される際、ご入居先によっては送配電事業者（東京電力パワーグリッド株式会社）によって一時的に電気が点かないようにされている場合があります。

場合によっては、送配電事業者（東京電力パワーグリッド株式会社）の作業員手配が必要となり、ご希望どおりの日にちで電気をご使用いただけない恐れがございますので、**余裕を持ってお申込みをお願い致します。**



【お願い】新築へお引越しのお客さまへ

- ・ 建築中の電気契約をご使用開始予定日までに解約いただくよう、工務店・ハウスメーカーへお伝えください。
- ・ 供給地点特定番号がお分かりでないお客さまは、弊社より送配電事業者へ調査を行いますので日数がかかる可能性がございますので、余裕を持ってお申込みをお願い致します。

ヨコハマ@でんきを**継続**でご利用の場合

電気使用開始希望日の**原則3日前まで**に  
お引越しのお申込みフォームへ  
ご入力をお願い致します。

- 1 下記情報をフォームへご入力ください。
  - ・ ご契約者様名，電話番号，メールアドレス
  - ・ 現在ご契約中のご住所
  - ・ 電気使用終了日
  - ・ お引越し先のご住所
  - ・ 電気使用開始日

ヨコハマ@でんきを**新規**でご利用の場合

電気使用開始希望日の**原則2週間前まで**に  
お申し込みフォームへ  
ご入力をお願い致します。

- 1 下記情報をフォームへご入力ください。
  - ・ ご契約者様名，電話番号，メールアドレス
  - ・ お引越し先のご住所
  - ・ 電気使用開始日

※お申込み頂くご住所の物件状況（現在お住まいの方や管理会社が電気廃止申込をしていないなど）や設備状況によってはご希望の電気使用開始日にならない可能性がございますので、予めご了承下さい。

電気ご使用開始日以降、お手続き完了メールをお送りさせていただきます。

- ・ 継続でお申込みの場合、転居元の供給廃止と転居先の供給開始が一度のお手続きで可能です。
- ・ 新規でお申込みの場合、お支払い方法はクレジットカード払いのみとさせていただきます。お支払い方法を口座振替にご変更されたい場合は初月ご請求後承りますので、お申し付けください。
- ・ 電気ご使用開始日によっては、お受けできない可能性がございますので、予めご了承下さい。
- ・ 原則、お客様のご希望日より電気需給を開始します。お引越し先で電気をすぐにご利用になりたい場合はブレーカーを上げてご使用ください。
- ・ 転居先が高圧一括受電や社宅など全体で一括契約されている建物はお申込みができませんので、ご了承下さい。
- ・ スマートメーター未設置の場合は、送配電事業者（東京電力パワーグリッド株式会社）よりご連絡がある場合がございます。なおスマートメーター設置は、ご使用開始以降になる場合がございます。
- ・ ご転居元が「ヨコハマのでんき」ではない場合、ご契約解約手続きは、お客様にて行っていただけますようお願い致します。
- ・ 退去時には、通電した際に火災を予防する観点から必ずアンペアブレーカーをオフにしてくださいようお願い致します。



電話でのお申込みや、緊急の場合は下記ご連絡先までお問い合わせください。

ヨコハマの@でんき 受付係

☎：0120-458-288 [受付時間] 平日 9：00～17：00（日、祝日、年末年始を除く）

